

IOKI - ABC

➔ Info für Kommunen und Nutzer zur Funktion des On-Demand-Angebotes Ioki im Kreis Stormarn (hier Region Brunsbek/Lütjensee/Trittau)

<u>Fahrzeuge:</u>	Antrieb:	elektrisch
	Sitzplätze:	6
	Barrierefrei:	ja



Funktion: Über die kostenlos herunterladbare ioki-Hamburg App (iOS und Android) können Wünsche für Fahrten innerhalb des festgelegten Bedienegebietes angemeldet werden. Der dem System hinterlegte Algorithmus prüft, ob die eingehenden Fahrtwünsche umgesetzt werden können. Zeitlich und räumlich ähnlich liegende Fahrtwünsche werden gebündelt. Der Fahrgast erhält dann über die App ein Angebot für die Fahrt, das verbindlich angenommen oder abgelehnt werden kann.

In der ioki-App ist eine einmalige Registrierung und die Hinterlegung eines Zahlungsmittels erforderlich. Zahlungsmittel sind derzeit Kreditkarte oder Guthabekarte. Zum Starttermin am 13.12.2020 ist vorgesehen, auch Paypal anzubieten. Ein Barverkauf von Fahrkarten im Fahrzeug findet nicht statt.

An Umstiegshaltestellen zu Buslinien werden die Abfahrtszeiten der Anschlussbusse angezeigt. Auch kann bei der Eingabe der Fahrtwünsche eine verbindliche Ankunftszeit insbesondere für Umstiegshaltestellen genannt werden.

Alternativ kann eine Bestellung per Telefonnummer unter Angabe des Fahrtwunsches erfolgen. Das Buchungstelefon wird von Montag bis Freitag zwischen ca. 8:00 Uhr und 16:00 Uhr erreichbar sein. Da Vorbuchungen auch für mehrere Tage im Voraus möglich sind, ist eine Besetzung während der Kernzeiten ausreichend.

Tarif: Volle Integration in den HVV-Tarif. Einzelkarten gemäß den durchfahrenen Tarifzonen, Zeitkartenanerkennung, Schwerbehinderte fahren kostenlos.

Unabhängig vom genutzten Fahrschein ist pro Person und Fahrt ein entfernungsunabhängiger Komfortzuschlag in Höhe von 1,00 € zu entrichten. Für Schwerbehinderte mit Freifahrtberechtigung im Nahverkehr entfällt der Komfortzuschlag.

Angebot: Betriebszeiten Mo-So ca. 5 – 23 Uhr
Verfügbarkeit Mo-So alle 30 Min.

Verbindung von/zu den zentralen Umstiegshaltestellen:

-  Willinghusen, Kehre,
-  Stapelfeld, Reinbeker Str.,
-  Neuschönningstedt, Haidkrug,
-  Großlohe (HH)

sowie von/nach Trittau. Keine reine innerörtliche Bedienung innerhalb der Gemeinde Trittau.

Verbindungen von Gemeinde zu Gemeinde (z.B. Rausdorf nach Großensee) sind möglich, bzw. auch von Ortsteil zu Ortsteil (z.B. Kronshorst nach Lange-lohe).

Haltestellen: Den genauen Ein- und Aussteigepunkt legt der Algorithmus fest. Neben den bestehenden Bushaltestellen werden noch netzverdichtend ioki-Haltepunkte (gekennzeichnet durch ioki-Schild an Laternenmasten) eingerichtet. Zudem kann die App auch einen Ein- oder Ausstieg „vor der Haustür“ anbieten (allerdings nur einseitig, d.h. bei Einstieg an der Haustür erfolgt der Ausstieg zwingend an einer Haltestelle / einem Haltepunkt oder entsprechend umgekehrt).